

NUEVA NORMALIDAD POR COVID-19

Dada la crisis originada por el virus Covid-19, estamos continuamente vigilando y siguiendo los cambios en las recomendaciones y directrices del gobierno local y las autoridades sanitarias, para seguir trabajando con el fin de proporcionar el mejor servicio posible y salvaguardar al mismo tiempo la seguridad de nuestros huéspedes y empleados, dentro de los requisitos emitidos por dichas autoridades.

Nuestras instalaciones han sido adaptadas para mantener un protocolo de normas que refuercen la limpieza y desinfección acorde con los procedimientos que aconseja el gobierno local y los organismos competentes en dicha materia.

Principales medidas implementadas en nuestras instalaciones:

- Uso de mascarilla obligatoria en todas las áreas del hotel.
- Disposición de puntos de desinfección con dispensadores de gel hidroalcohólico en distintas áreas de nuestras instalaciones.
- Colocación de letreros informativos y de recomendaciones de actuación.
- Colocación de mampara de protección en mostrador de recepción.
- Reforzamos la estricta limpieza que siempre nos ha distinguido y que ahora sabemos es de mayor importancia: Usamos equipos generadores de vapor para la desinfección y limpieza de textiles (Cortinas, Butacas, Moquetas, Colchones, etc.) Así como productos desinfectantes aprobados como virucida, bactericida y levuricida para pisos y resto de superficies sólidas.
- Nuestra área de desayunos ha sido modificada para establecer distancias de seguridad y menús personalizados según el gusto de cada cliente.
- Nuestro personal ha recibido formación oportuna en medidas preventivas sobre el Covid-19.
- Hemos retirado revistas, periódicos y diversos objetos decorativos para evitar que sean fuentes de propagación.
- Nuestro servicio de Jacuzzi se encuentra temporalmente cerrado hasta conocer protocolos oportunos en esa materia.
- Hemos establecido aforos que se ajusten con el distanciamiento de seguridad actual de 1.5 mts por persona.

Es imprescindible que todos sigamos las medidas y las recomendaciones que el gobierno y los organismos pertinentes hagan del conocimiento público con relación al Covid-19. La colaboración de todos es necesaria y determinante en esta materia tan compleja que nos atañe a todos.

Atte.
La Dirección.